

## Garantie

Welke garantie bieden wij u op uw stacaravan?

Onze garantie bepaling zijn de meest uitgebreide in de branche, het biedt een ongeëvenaarde dekking en geruststellend bescherming voor uw kostbare aanschaf. Dit kunnen wij u bieden omdat wij een grenzeloos vertrouwen in onze producten hebben, evenals onze inzet om onze klanten te voorzien van totale gemoedsrust.

Naast de 1 jaar garantie van onze eigen fabricaten, en de gebruikelijke garantie van toeleveranciers op hun producten, bieden wij ook een 3-jaar garantie op alle draaiende onderdelen, 5 jaar structurele garantie, en een 6-jaar garantie op het gegalvaniseerde onderstel.

Bovendien bieden externe partijen zoals vakantieparken, distributeurs en verzekeraars vaak uitgebreide pakketten aan die u toestaan om de garantie op uw vakantiehuis uit te breiden. Echter, houd u er rekening mee dat deze pakketten onafhankelijk zijn van de garantie van de producent en worden verkocht als extra.

Hoe maakt u een claim die valt onder de garantie?

U moet contact opnemen met het bedrijf dat u de stacaravan geeft verkocht, en hen informeren over uw zorgen. Wij raden u aan uw garantieclaim schriftelijk, per aangetekend schrijven te doen, gedocumenteerd met foto's indien van toepassing.

Het is dan hun verantwoordelijkheid om u, als hun klant, bij te staan in de claim.

Zij zullen de kwestie bij de producent melden via ons web-portal, zodat we kunnen kijken naar de query en de distributeur instrueren.

Wij kunnen een garantie claim niet in ons systeem inloggen zonder vooraf gecontacteerd te zijn door de distributeur.

Wie mag de garantie werkzaamheden uitvoeren aan mijn caravan?

Alleen onze ingenieurs of een door de producent erkend bedrijf mogen de garantie werkzaamheden uitvoeren aan uw caravan.